

REGULAMIN SERWISU BREATHERONE.COM

DEFINICJE

Usługodawca	Respmedical Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Związkowa 26, 20-148 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000777242, posiadająca NIP: 7123384102, REGON: 38284695600000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł
Regulamin	niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług
Serwis	strona internetowa breatherone.com
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest TUTAJ
Umowa	porozumienie zawierane pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Usług, i którego ogólne postanowienia określa Regulamin
Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Respmedical Sp. z o.o. na rzecz Użytkowników, w tym usługi świadczone drogą elektroniczną, włączając w to newsletter
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie

1. WSTĘP

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego Żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
- 1.3. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika, nie może on korzystać z Usług. W odniesieniu do

Użytkownika niebędącego konsumentem, uważa się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.

1.4. Polityka Prywatności, dostępna [tutaj] stanowi uzupełnienie Regulaminu.

2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

2.1. W celu pełnego korzystania z Usług po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) aktywne konto poczty elektronicznej (email), (b) zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa oraz włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.

2.2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych. Użytkownik może ponosić koszty poszczególnych Usług świadczonych za pomocą Serwisu w sposób oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie.

2.3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Szczegółowe postanowienia dot. regulacji niewłaściwego korzystania z Usług zostały opisane w dalszych punktach Regulaminu.

2.4. Usługodawca nie zamieszcza w ramach Serwisu ofert składanych w formie elektronicznej.

2.5. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób dystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Serwisu z pominięciem Usługodawcy.

2.6. Wszelkie treści zawarte w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią, a także nie mają na celu zastąpić lub być alternatywą dla porady medycznej, psychologicznej, diagnozy lub programu leczenia jakichkolwiek dolegliwości, jak również terapii psychiatrycznej.

3. UŻYTKOWNICY

3.1. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

- 3.2. Jeżeli Użytkownik jest pomiędzy 16 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Usług, najpóźniej do momentu zawarcia Umowy, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie przez niepełnoletniego Użytkownika z Usług.
- 3.3. Opiekun prawny Użytkownika, który jest między 16 a 18 rokiem życia jest zobowiązany na każde żądanie Usługodawcy przedstawić zgodę na zawarcie Umowy i korzystanie z Usług.

4. POWIADOMIENIA I NEWSLETTER

- 4.1. W ramach Serwisu dostępny jest newsletter, wysyłający Użytkownikom komunikaty dotyczące rozwoju prac nad Projektem, z którego korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera, poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy, w tym w szczególności poprzez aktywowanie odpowiedniego linka, zamieszczonego w stopce każdej wiadomości, przesłanej w ramach newslettera.
- 4.2. Korzystanie z newslettera jest w pełni dobrowolne. Aktywacja usługi newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas rejestracji lub w panelu ustawień Użytkownika w Serwisie.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z winy Użytkownika, w ramach następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, (b) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do Konta osobom trzecim, (c) niewłaściwego sposobu korzystania z Serwisu.

6. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 6.1. Do Użytkowników, niebędących konsumentami, mają zastosowanie niniejsze, szczególne postanowienia Regulaminu:
- 6.1.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści,
- 6.1.2. Spory powstałe między Użytkownikiem niebędącym konsumentem, a Usługodawcą rozpatruje sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy,
- 6.1.3. Usługodawca może usunąć Konto Użytkownika w razie jakiegokolwiek naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje można składać zgodnie z zasadami ogólnymi wyrażonymi w przepisach prawa, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
- 7.3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
- 7.4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).

8. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

- 8.1. W przypadku problemów z działaniem Serwisu lub innego rodzajów problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości mailowej skierowanej na adres respmedicalspzoo@gmail.com.
- 8.2. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego w Serwisie, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

9. ODSTĄPIENIE

- 9.1. Użytkownik może odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
- 9.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

10. ZMIANA REGULAMINU

- 10.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (np. modernizacja infrastruktury Serwisu). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
- 10.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie, Użytkownik, który jest konsumentem, ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu. Z kolei, jeżeli Użytkownik, który nie jest konsumentem, w ww. terminie nie wypowie Umowy, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji bez zastrzeżeń.
- 10.3. Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 11.2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez koncyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem:
http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
- 11.3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 11.4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny. Określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu konsumentem akcie prawnym.

11.5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

Data wejścia w życie Regulaminu: 01.09.2019